

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – FEVEREIRO/2026

PROCESSO:				ÁREA:																																									
INDICADOR:			Fonte	FÓRMULA:																																									
Indicadores da Ouvidoria			UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA																																										
Avaliação qualitativa de usuários			Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.																																									
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	<div style="text-align: center;"> <p>Avaliação qualitativa de usuários</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; font-size: small;"> <caption>Legenda do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Coluna B</th> <th>Coluna C</th> <th>Coluna D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza em geral</td> <td>0</td> <td>36</td> <td>1906</td> </tr> <tr> <td>Exames realizados</td> <td>7</td> <td>41</td> <td>1894</td> </tr> <tr> <td>Atendimento da recepção</td> <td>2</td> <td>36</td> <td>1901</td> </tr> <tr> <td>Atendimento médico</td> <td>2</td> <td>36</td> <td>1904</td> </tr> <tr> <td>Sensação de segurança em relação ao hospital</td> <td>15</td> <td>48</td> <td>1868</td> </tr> <tr> <td>Educação e respeito (Tratamento)</td> <td>4</td> <td>36</td> <td>1902</td> </tr> <tr> <td>Atendimento da Enfermagem</td> <td>1</td> <td>36</td> <td>1904</td> </tr> <tr> <td>Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)</td> <td>0</td> <td>36</td> <td>1906</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>31</td> <td>305</td> <td>15185</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D	Limpeza em geral	0	36	1906	Exames realizados	7	41	1894	Atendimento da recepção	2	36	1901	Atendimento médico	2	36	1904	Sensação de segurança em relação ao hospital	15	48	1868	Educação e respeito (Tratamento)	4	36	1902	Atendimento da Enfermagem	1	36	1904	Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	0	36	1906	Total	31	305	15185
Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D																																										
Limpeza em geral	0	36	1906																																										
Exames realizados	7	41	1894																																										
Atendimento da recepção	2	36	1901																																										
Atendimento médico	2	36	1904																																										
Sensação de segurança em relação ao hospital	15	48	1868																																										
Educação e respeito (Tratamento)	4	36	1902																																										
Atendimento da Enfermagem	1	36	1904																																										
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	0	36	1906																																										
Total	31	305	15185																																										
Total			31	305	15185																																								